

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀՈՒԹՅԱՆ ՆԱԽԱՐԱՐ
ՀՐԱՄԱՆ

«31» հոկտեմբեր 2025 թ. No 6679-Ա

«ԴԱՐՁԻՐ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀԱԿԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ՈՐԱԿԻ ԵՎ ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅԱՆ
ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ» ԹԵՄԱՅՈՎ ԴԱՍԸՆԹԱՑԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ

Հիմք ընդունելով Առողջապահության նախարարի 2019 թվականի ապրիլի 26-
ի թիվ 20-Ն հրամանի հավելված 1-ի 15-րդ կետը, ինչպես նաև հաշվի առնելով
«Ֆարմ Թրեյնինգ Սենթր» ՍՊԸ տնօրեն Գոհար Հովհաննիսյանի 13.10.2025թ.
հայտը՝

Հ Ր Ա Մ Ա Յ ՈՒ Մ Ե Մ

1. Հաստատել 2025 թվականից կրկնողաբար առցանց («2ում» հարթակ)
«Ֆարմ Թրեյնինգ Սենթր» ՍՊԸ կողմից կազմակերպվող «Դարձիր
առողջապահական համակարգի որակի և անվտանգության ապահովման
պատասխանատու» թեմայով դասընթացի ծրագիրը՝ համաձայն հավելվածի:
2. կազմակերպվող «Դարձիր առողջապահական համակարգի որակի և
անվտանգության ապահովման պատասխանատու» թեմայով դասընթացի
մասնակիցներին շնորհել ՀՄՁ 55 տեսական կրեդիտ:
3. Առողջապահության նախարարության քարտուղարության պետ Աստղիկ
Առաքելյանին՝ եռօրյա ժամկետում ապահովել սույն հրամանի առաքումը
հայտատուին:
4. Սույն հրամանը կարող է բողոքարկվել «Վարչարարության հիմունքների
և վարչական վարույթի մասին» ՀՀ օրենքի 70-րդ և 71-րդ հոդվածներով
սահմանված կարգով և ժամկետներում՝ վարչական կարգով կամ ՀՀ վարչական

դատավարության օրենսգրքով սահմանված կարգով և ժամկետներում՝ դատական
կարգով:

Ա. ԱՎԱՆԵՍՅԱՆ

31.10.2025

X 

ԱՆԱՆԻՏ ԱՎԱՆԵՍՅԱՆ

Signed by: AVANESYAN ANAHIT 7103810157

Հավելված
ՀՀ առողջապահության նախարարի
« 31 » հոկտեմբեր 2025թ.
N 6679 - Ա հրամանի

ԾՐԱԳԻՐ

**«ԴԱՐՁԻՐ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀԱՎԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ՈՐԱԿԻ ԵՎ ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅԱՆ
ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ» ԹԵՄԱՅՈՎ ԴԱՄԸՆԹԱՅԻ**

2025թ.-ից կրկնողաբար, առցանց («Ձում» հարթակ)

«Ֆարմ Թերեյնիեզ Սենթր» ՍՊԸ

Օր 1		
15 րոպե	Ողջույնի խոսք, ծանոթացում մասնակիցների հետ	Հերմինե Ներսիսյան
2 ժամ	Դասախոսություն Որակի կառավարման համակարգերի (ՈԿՀ) դերը բժշկական օգնություն և սպասարկում իրականացնող կազմակերպությունների համար: ՈԿՀ-ի պատմությունը և միտումները: ԻՍՕ 9001 ստանդարտի պահանջները	Հերմինե Ներսիսյան
Օր 2		
2 ժամ	Դասախոսություն ԻՍՕ 15189 ստանդարտի պահանջները: ՈԿՀ-ի կառուցվածքը	Հերմինե Ներսիսյան
Օր 3		
2 ժամ	Դասախոսություն Կազմակերպում և կառավարում: Դերը ՈԿՀ-ի մեջ: Դեկլարության դերը: Կազմակերպության կառուցվածքը: Կազմակերպության գործառնություններ: Պլանավորում և իրականացում	Հերմինե Ներսիսյան
Օր 4		
3 ժամ	Դասախոսություն Անձնակազմ: Անձնակազմի հավաքագրում և կողմնորոշում: Իրավասության գնահատում: Վերապատրաստումներ և շարունակական կրթություն: Աշխատակիցների կատարողականի գնահատում: Գրառումներ և պատշաճ փաստաթղթավորում: Վարքագծի կանոնները	Հերմինե Ներսիսյան
Օր 5		
2 ժամ	Դասախոսություն Սարքավորումներ: Սարքավորման ընտրություն և ձեռքբերում: Շահագործման ենթակա սարքավորումներ: Սարքերի սպասարկում և խնամք: Սարքերի խնդիրների լուծում, վերանորոգում, օտարում: Սարքերի շահագործման և սպասարկման պատշաճ փաստաթղթավորում	Հերմինե Ներսիսյան

Օր 6		
2 ժամ	Դասախոսություն Միջավայր և անվտանգություն: Արտադրության կառուցվածքը: Տարածքների և սենյակների կառուցվածքային ասպեկտները: Անվտանգության կառավարում: Ռիսկերի կառավարում: Արտակարգ իրավիճակների կառավարում	Հերմինե Ներսիսյան
Օր 7		
3 ժամ	Դասախոսություն Կենսանվտանգություն և կենսադիսկեր: Կենսանվտանգության պահանջները: Կենսանվտանգության մակարդակներ: Անհատական պաշտպանիչ միջոցների պատշաճ կիրառում: Հիգիենայի ոսկե կանոնները	Հերմինե Ներսիսյան
Օր 8		
3 ժամ	Դասախոսություն Բուժօգնության որակի հետ կապված ռիսկեր: Բուժփիմարկների ենթակառուցվածքների, շինությունների համար սահմանված նորմերի խախտում: Հնարավոր ռիսկերը: Պացիենտի լիարժեք հետազոտման և բուժման հետ կապված ռիսկեր: Բուժանձնակազմի որակավորմամբ և պատրաստվածությամբ պայմանավորված ռիսկեր	Հերմինե Ներսիսյան
Օր 9		
2 ժամ	Դասախոսություն Բուժօգնության որակի հետ կապված ռիսկեր: Բուժման նպատակով կիրառվող դեղորայքի հետ կապված ռիսկեր: Հիվանդանոցային պայմաններում պացիենտների պատշաճ սպասարկում և խնամք	Հերմինե Ներսիսյան
Օր 10		
2 ժամ	Դասախոսություն Բժշկական օգնություն և սպասարկում իրականացնող կազմակերպություններում դեղազգոնության (pv) համակարգի վերահսկում և կողմնակի ազդեցությունների հաղորդում: Դեղազգոնության համակարգ. սկզբունքներ և կառուցվածքային պահանջներ: Կողմնակի ազդեցությունների հայտնաբերում, հավաքագրում և հաղորդում: Կողմնակի ազդեցությունների հավաքագրման աղբյուրներ, պիտակավորման փաստաթղթերի ուսումնասիրություն, դեպքերի կառավարում: Կապ ՀՀ N 46-Ն հրամանի «կառուցվածք» բաղադրիչի հետ	Շողիկ Ավետիսյան
Օր 11		

2 ժամ	Դասախոսություն Ռիսկերի կառավարում և որակի շարունակական բարելավում դեղադեղաբանական և փոփոխության շրջանակում: Ռիսկերի կառավարման պլաններ (RMPs): Ազդանշանների (signal) հայտնաբերում: Պարբերական հաշվետվություններ (PSUR) և արդյունքների վերլուծություն	Շողիկ Ավետիսյան
Օր 12		
2 ժամ	Դասախոսություն Գնումներ և գույքագրում: Դերը ՈԿՀ-ի մեջ: Գնումների պատշաճ կազմակերպում: Գույքագրման մշտադիտարկում: Գնումների և գույքագրման պատշաճ փաստաթղթավորում	Հերմինե Ներսիսյան
Օր 13		
2 ժամ	Դասախոսություն Գործընթացի վերահսկում: Սկզբունքները և դերը ՈԿՀ-ի մեջ: Պացիենտի հետ կապված աշխատանքների կառավարում: Նմուշի հետ կապված աշխատանքների կառավարում	Հերմինե Ներսիսյան
Օր 14		
3 ժամ	Դասախոսություն Նմուշաման և նմուշի կառավարման պահանջներ: Նախահետազոտական փուլի սխալներ: Վտանգավոր հետևանքները	Հերմինե Ներսիսյան
Օր 15		
3 ժամ	Դասախոսություն Պատշաճ նմուշառում: ԱՎԿ պահանջները: Արյան նմուշաման կարգ (երակից, մատից): Մեզի նմուշաման կարգ: Նմուշների փոխադրում: Կանոնակարգեր	Հերմինե Ներսիսյան
Օր 16		
2 ժամ	Դասախոսություն Կլինիկական հետազոտությունների կարգավորող և էթիկական հիմունքներ: Պատշաճ կլինիկական գործունեության՝ ՊԿԳ-ի (GCP) հիմնական սկզբունքները: Էթիկայի կոմիտեների դերը և տեղեկացված համաձայնություն: Հաստատության կառուցվածքային պահանջներ (անձնակազմ, ռեսուրսներ, ԳՍԸ-ներ)	Շողիկ Ավետիսյան
Օր 17		
2 ժամ	Դասախոսություն Որակի ապահովում և անվտանգության տվյալների կառավարում կլինիկական հետազոտություններում: Փաստաթղթավորում, տվյալների ամբողջականություն, մոնիթորինգ: Անվտանգության տվյալների հաղորդում (AE, SAE) Աուդիտի և տեսչության պատրաստվածություն	Շողիկ Ավետիսյան

Օր 18		
2 ժամ	Դասախոսություն Տեղեկատվության կառավարում: Դերը ՈԿՀ-ի մեջ: Առանցքային գործիքները: Թղթային և էլեկտրոնային տեղեկատվություն: Անաչառություն և զաղտնիություն	Հերմինե Ներսիսյան
Օր 19		
4 ժամ	Դասախոսություն Փաստաթղթեր և գրառումներ: Փաստաթղթերի տեսակները: Որակի ձեռնարկ: Գործողությունների ստանդարտ ընթացակարգեր: Փաստաթղթերի վերահսկում: Պատշաճ գրանցումներ և գրառումներ: Փաստաթղթերի պատշաճ պահպանում	Հերմինե Ներսիսյան
Օր 20		
2 ժամ	Դասախոսություն Շեղումներ և անհամապատասխանություններ: Դերը ՈԿՀ-ի մեջ: Սխալի աղբյուրները և հետևանքները: Շեղումների հետաքննություն: Անհամապատասխանությունների կառավարում	Հերմինե Ներսիսյան
Օր 21		
2 ժամ	Դասախոսություն Հաճախորդների սպասարկում: Հիմնական հաճախորդներ և շահառուներ: Հաճախորդների գոհունակության գնահատում: Բողոքներ: Արձագանքման մեխանիզմները	Հերմինե Ներսիսյան
Օր 22		
2 ժամ	Դասախոսություն Գնահատում: Դերը ՈԿՀ-ի մեջ Արտաքին և ներքին աուդիտներ	Հերմինե Ներսիսյան
Օր 23		
4 ժամ	Դասախոսություն Գործընթացի բարելավում: Դեմինգի PDCA-ցիկլը: Գործընթացների բարելավման գործիքներ: Որակի ցուցանիշներ: Գործընթացի բարելավման իրականացում	Հերմինե Ներսիսյան

Թիրախային լսարան՝ ավագ բուժաշխատողներ:
Մասնակիցների ակնկալվող թվաքանակ՝ մինչև 50 հոգի: